

**Condiciones Generales del servicio de Banda Ancha por Satélite y Equipos correspondientes  
en vigor en España a partir 9 de septiembre de 2019**

Su contrato se celebra con **Viasat Europe Sàrl**, una entidad suiza, y consta de los siguientes elementos:

- (i) las presentes condiciones generales (CG)
- (ii) la Política de Calidad de Red adjunta a las presentes CG como Anexo 1 (la "PCR"), que aplica a su uso de los Servicios,
- (iii) la Política de Privacidad adjunta a las presentes CG como Anexo 2, que aplica a la información que recabamos de Usted en relación con el presente Contrato y su uso de los Servicios,
- (iv) el Plan elegido por Usted, incluyendo los Precios del Plan, que ha sido compartido con Usted de forma detallada cuando encargó el Servicio y está detallado en la confirmación de la orden que le facilitamos por email (u otros medios electrónicos) (la "**Confirmación del Pedido**") una vez se cumplimente el Pedido, y
- (v) en relación al programa de subvenciones de RED.ES (el "**Programa de Subvenciones**") para los Equipos en la medida en que solicitemos dichas subvenciones en su nombre, los términos incluidos como Anexo 3 a las presentes CG aplicarán, y

**Le rogamos que lea atentamente el presente Contrato ya que contiene información importante acerca de sus derechos y sus limitaciones y sobre sus obligaciones frente a nosotros.** El presente Contrato representa una obligación legalmente válida y vinculante para Usted y Nosotros y al solicitar el Servicio y los Equipos, Usted confirma que es mayor de edad y está autorizado para ser parte del presente Contrato y recibir el Servicio en la ubicación requerida (las "**Instalaciones**").

En cuanto realice su Pedido,

### 1. Definiciones

En el presente documento, las siguientes palabras tienen los significados que se indican a continuación:

**"Nosotros", "Nuestro/a/os/os", "Nos"** hace referencia Viasat Europe Sàrl, una compañía suiza de responsabilidad limitada, con domicilio social en EPFL Innovation Park Batiment J CH-1015 Lausanne, Suiza, en calidad de Proveedor de Servicios;

**"Usted", "Suyo/s", "Su/s"** (de Usted) hace referencia a Usted, el suscriptor del Contrato, como consumidor;

**"Cargos(s)"** hace referencia a las sumas de dinero que Usted debe abonar por el Servicio establecidas con arreglo al presente Contrato, incluyendo el Pago Inicial, el Plan de Precios, los cargos de los Equipos, así como Cargos puntuales como los gastos de instalación y cargos por uso o cargos por servicios de terceros. Puede consultar el Plan de Precios en nuestra web: <https://www.viasatinternet.es/> En todo caso, le serán detalladas estas cantidades debidamente con carácter previo a la ejecución del Contrato y antes de ser requerido su pago.

**"Autoridad Competente"** significa la CNMC y cualquier otra autoridad competente en España en relación con la prestación de servicios de telecomunicaciones a los consumidores;

**"Equipos"** incluye el transmisor-receptor vía satélite (TRIA), la antena y el módem. Los Equipos no incluyen el dispositivo (ordenador, portátil) que utilice Usted para hacer uso de o recibir cualquiera de los Servicios. Los Equipos se le facilitan a Usted, en régimen de alquiler o en propiedad de acuerdo con las condiciones específicas establecidas.

**"Política de Calidad de Red"** significa la política de gestión del tráfico aplicada al Servicio para garantizar el uso compartido justo y aceptable de la red de satélites;

**"Instalación"** se refiere a la instalación y puesta en marcha de los Equipos en las Instalaciones e **"Instalador"** se refiere la persona o al equipo que seleccionamos para instalar y poner en funcionamiento los Equipos; la Instalación puede ser realizada por un tercero ajeno al presente contrato.

**"Pedido"** (y otras derivaciones de dicho término) significa su pedido de un Plan en relación al Servicio, que habitualmente se realizará telefónicamente con el personal de ventas y atención al cliente del Proveedor de Servicios o, en caso de que esté disponible a través de su uso de una plataforma de contratación electrónica facilitada por nosotros.

**"Servicio"**, referido individualmente como Servicio o colectivamente como los Servicios, significa el servicio de banda ancha por satélite que le permite acceder a Internet y los servicios complementarios prestados por nosotros en relación con o utilizando el Servicio.

**"Pago Inicial"** significa el pago que podemos requerir y al que usted consiente en caso de que la verificación de crédito, si se lleva a cabo, no resulte satisfactoria.

**"Página Web"** significa <http://www.viasatinternet.es> o cualquier página web siguiente que le podamos notificar.

### 2. Objeto, verificación de crédito e Instalación

#### Objeto

El Servicio se encuentra disponible para España con la excepción de las Islas Baleares, Islas Canarias y Ceuta y Melilla.

El objeto del presente Contrato es establecer las condiciones bajo las que le prestaremos el Servicio y los Equipos exclusivamente para su uso personal y no comercial. No está Usted autorizado a usar el Servicio y los Equipos correspondientes con fines comerciales. El presente Contrato constituye una obligación jurídicamente válida y vinculante para cada una de las Partes y, al solicitar el Servicio y los Equipos correspondientes mediante un Formulario de Pedido y/o boletín de instalación debidamente firmado, Usted confirma que está autorizado para celebrar el presente Contrato.

Este Contrato comienza a surtir efectos cuando se activa el Servicio. Al aceptar el Contrato, Usted acepta realizar el abono íntegro del Pago inicial y de todos los demás Cargos por la prestación del Servicio y los Equipos correspondientes a su debido tiempo.

### **Verificación de crédito**

En el marco del presente Contrato y con el objetivo de garantizar su adecuada ejecución, le informamos de que podremos llevar a cabo una comprobación de crédito en relación con Usted y a revelar información relativa a su historial de pagos a cualquier agencia de crédito que elijamos. Podremos rechazar su solicitud de Servicio efectuada mediante el Formulario de Pedido firmado en relación con algunos o todos los Servicios sin ninguna responsabilidad, informándole en tal caso de que el Contrato no se ha celebrado como consecuencia de la consulta efectuada al sistema de información crediticia elegido por Nosotros. Le informaremos de este rechazo en un plazo de 14 (catorce) días a partir de la recepción de su Formulario de Pedido. Dicho rechazo incluirá un reembolso inmediato de cualquier cantidad de dinero abonada por Usted en relación con los Servicios rechazados.

### **Instalación**

Nosotros le enviaremos a unos de nuestros Instaladores para realizar la instalación de los Equipos con el fin de conseguir la activación del Servicio y la conexión apropiada de su dispositivo al router wifi. Cuando hayamos establecido una prueba de conectividad apropiada, le solicitaremos que firme el Formulario de Pedido mientras nuestro Instalador aún se encuentre con Usted. No podremos comenzar la prestación de los Servicios en caso de que Usted no cumplimente estos documentos o no los recibamos por cualquier motivo, por lo que en tal caso nos pondremos de nuevo en contacto con Usted para averiguar el motivo por el que tales documentos no han llegado para buscar una solución y poder prestarle los Servicios conforme al presente Contrato lo antes posible.

## **3. Vigencia y resolución del Contrato, periodo de reflexión para un Contrato a distancia o fuera del establecimiento y cambios al Servicio**

### **Vigencia y prórroga.**

La vigencia del Contrato comenzará en la fecha en que usted realice el Pedido y los Cargos por el Plan comenzarán en la fecha en el Servicio es activa, lo que ocurrirá cuando se lleve a cabo la Instalación. Deberá Usted mantener el Contrato durante un periodo mínimo de 12 meses ("Periodo Mínimo") salvo que se establezca un periodo distinto para el Plan que Usted elija (en cuyo caso este plazo diferente del Periodo Mínimo vendrá reflejado en la Confirmación del Pedido). Tras la finalización del Periodo Mínimo, el Contrato se entenderá prorrogado automáticamente por periodos mensuales ("Prórrogas"), salvo que (1) Usted nos indique que no quiere prorrogar el Contrato con una antelación de 30 (treinta) días al inicio de cualesquiera de las Prórrogas, (2) haya aceptado comprometerse a un nuevo Periodo Mínimo o (3) resuelva el presente Contrato de conformidad con estas CG.

### **Resolución**

Si Usted se encuentra fuera de su Periodo Mínimo podrá cancelar el contrato en cualquier momento, pero deberá notificárnoslo por escrito con 2 días de antelación. Si se encuentra dentro de sus Periodos Mínimos tendrá que abonar un cargo en euros por cancelación igual al número de meses restantes en su Periodo Mínimo multiplicado por 30,00€ (treinta euros).

El presente Contrato podrá ser resuelto por Nosotros mediante notificación por escrito a Usted con una antelación mínima de 60 días. En tal caso, no deberá Usted abonar ningún cargo por cancelación.

### **Periodo de reflexión para un Contrato a distancia o fuera del establecimiento**

Usted tiene derecho a desistir de un Contrato a distancia o fuera del establecimiento sin necesidad de alegar causa alguna en cualquier momento hasta 14 (catorce) días después de la fecha de activación de los Equipos mediante notificación por escrito utilizando la Notificación de Desistimiento facilitada por Nosotros adjunta al presente Contrato. En caso de que Usted decida ejercer su derecho a cancelar el Contrato deberá devolvernos los Equipos a su propio cargo (a menos que usted sea el propietario de los Equipos) de acuerdo con las disposiciones de la cláusula aplicable, cuyo detalle podrá encontrar en el desglose de los precios.

En los casos en los que se haya activado el Servicio de acuerdo con su solicitud por escrito antes de que hayan transcurrido los 14 días y Usted decida ejercer su derecho a cancelar el Contrato, responderá de los Cargos asociados a los Servicios que se le hayan prestado hasta el momento de la cancelación efectiva, incluyendo los Cargos de activación. Todos los Cargos válidos se deducirán de los reembolsos que se le adeuden. Le facilitaremos una factura final detallando los Cargos devengados y el saldo neto que deba abonar Usted o debamos abonar Nosotros. Cobraremos las sumas de dinero a nuestro favor o le reembolsaremos el saldo a su favor en un plazo de 14 (catorce) días a partir de la finalización de nuestra inspección de los Equipos.

#### **Cambios en sus condiciones, servicios o cargos**

Podemos cambiar el acuerdo, los servicios o cargos en cualquier momento debido a variaciones en el mercado y circunstancias económicas prevalentes en el momento de este acuerdo, cambios en los servicios debido a innovaciones e invenciones, cambios en las características técnicas de la red o el equipo, y los cambios aplicados por el proveedor satelital debido a las mismas o análogas razones. Le informaremos de antemano a través del aviso pertinente por correo electrónico/factura al menos un mes antes de que el cambio sea efectivo. En caso de que previéramos un aumento de los cargos, o un cambio en los servicios o el acuerdo, le informaremos de ello a la mayor brevedad y usted tendrá el derecho de resolver el Contrato de forma anticipada sin pagar una cuota de terminación. Si usted no toma ninguna acción dentro de 30 días siguientes a la comunicación de dichos cambios consideraremos que ha aceptado esos cambios.

#### **4. Uso permitido y restricciones de uso en relación al Servicio**

##### **Mero Conducto**

Mediante el uso de los Servicios Usted reconoce que nuestros Servicios son reconocidos como los de un “mero conducto” puesto que nosotros no tenemos ninguna influencia en la información transmitida por nuestros Servicios a través de internet. Por consiguiente, Usted declara, garantiza y acepta que toda información originada, transmitida y/o enviada por Usted y en su nombre a través de nuestros Servicios es de su absoluta responsabilidad incluyendo cualquier responsabilidad, civil o criminal, derivada de dicho uso..

##### **Utilización del Servicio**

Como usuario de los Servicios, Usted acepta que nosotros no controlamos, respaldamos ni censuramos el material facilitado por el Servicio y la world wide web. Usted acepta que puede haber material de terceros que sea ilegal, engañoso, ofensivo o falso. Usted lo usa bajo su propio riesgo y con sujeción a todas las leyes y reglamentos aplicables, tanto nacionales como internacionales.

Nosotros no garantizamos que la información y los servicios que Usted pueda obtener del Servicio serán adecuados para sus propósitos y necesidades. Usted acepta que es posible que la información y los servicios que Usted obtenga a través del Servicio pueden no ser completos, exactos, estar actualizados o libres de errores.

Nosotros no permitiremos que Usted u otros nos causen molestias o inconvenientes a nosotros o a otros usuarios de ningún modo. Esto incluye el pirateo, la detección de redes o tecnologías similares o el envío de mensajes no solicitados sin causa razonable, mediante el envío de correo spam o utilizando remailers anónimos o distintos servidores, u otros medios. Si Usted envía dichos mensajes a través del Servicio puede ser objeto de acciones penales o demanda civil y nosotros podremos suspender y desconectar su uso de algunos o todos los Servicios, pudiendo dar lugar dicha acción por nuestra parte a que Usted tenga que abonar Cargos.

En caso de que Usted haga negocios con algún tercero o intercambie material con dicho tercero mientras haga uso del Servicio, Usted acepta que asume toda la responsabilidad en relación con tales operaciones.

##### **Condiciones para su uso de los Servicios**

Nosotros ponemos a su disposición los Servicios y le arrendamos o vendemos los Equipos según las condiciones específicas establecidas a condición de que:

- 1.No se usen para nada ilegal, inmoral o inapropiado;
- 2.No se usen para ofender ni crear molestias;
- 3.Solamente se usen, para acceder al Servicio, los Equipos u otros elementos suministrados por nosotros para ser usados con los Equipos;
- 4.Los Equipos no se extravíen ni sean sustraídos ni dañados (sea cual sea la causa);
- 5.Usted siga todas las instrucciones razonables que le demos en relación con la instalación, el Servicio y los Equipos;
- 6.Cuando intente usar los Servicios, Usted esté dentro del rango de algún Equipo que forme parte de una red inalámbrica;
- 7.Usted no revenda, intercambie, alquile ni permita el acceso a los Servicios o a los Equipos a nadie más ni conceda o intente conceder

ningún gravamen ni otros derechos o facultades sobre los mismos a no ser que nosotros lo autoricemos a ello por escrito;

8. Usted no alterará ni intentará alterar (ni permitirá que ningún tercero lo haga) los Equipos, el software que proporciona los Servicios ni ningún otro bien de nuestra propiedad o utilizado por nosotros sin nuestro previo consentimiento escrito;

9. Usted no use el Servicio para enviar o recibir por cualquier método ningún material que infrinja los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de otra persona ni ningún otro material que sea ilegal que Usted no tenga derecho a transmitir con arreglo a cualquier ley, contrato u otra obligación.

10. Usted no use el Servicio para transmitir, a sabiendas o imprudentemente, cualquier material que contenga virus informáticos o algún código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, dañar, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones;

11. Usted no perturbe el uso del Servicio de banda ancha por satélite o cualquier otro servicio por parte de otra persona;

12. Usted no piratee ni intente piratear nuestros sistemas ni intente eludir las medidas de seguridad;

13. Usted no interrumpa, dañe o perjudique en modo alguno ningún sitio web o el Servicio de banda ancha por satélite;.

Usted reconoce y acepta que, si incumple alguna de las condiciones recogidas en esta cláusula, y Usted no repara o resuelve cualquier incumplimiento en un plazo máximo de 21 (veintiun) días, Usted habrá infringido una condición importante del presente Contrato y nosotros tendremos derecho a resolver el mismo y mediante el presente Usted nos exime de responsabilidad con respecto a cualquier incumplimiento de los términos de esta cláusula por parte de Usted o de otros usuarios de los Equipos suministrados a Usted

### **Subida y Bajada de tarifa**

Por motivos técnicos y comerciales, solamente se permitirá una operación de subida o bajada de tarifa de categoría por mes natural. En caso de múltiples solicitudes de cambio en el mismo mes, solamente se registrará la última en nuestro sistema informático. La última modificación registrada durante el mes de solicitud surtirá efectos a partir del primer día del mes siguiente.

## **5. Los Equipos**

Nosotros le arrendaremos o venderemos los Equipos de acuerdo con las condiciones específicas para que Usted pueda recibir los Servicios durante el periodo de vigencia del Contrato. Usted no deberá usar los Equipos con ninguna otra finalidad y deberá cumplir las instrucciones del fabricante y las instrucciones razonables que le podamos dar cada cierto tiempo en cuanto al uso de los Equipos. Usted se compromete a notificarnos en caso de que mueva la ubicación física de los Equipos por cualquier motivo. Nosotros podremos solicitarle que nos confirme la ubicación de los Equipos. Si realizamos dicha solicitud razonable, le pedimos que nos dé la ubicación tan pronto como sea razonablemente posible para Usted pero, en cualquier caso, en el plazo de una semana natural.

Si, en los términos incluidos como Anexo 3 a las presentes CG, solicitamos el Programa de Subvenciones para que Usted sea el propietario de los Equipos y dicha solicitud es aprobada, Usted será el propietario de los Equipos en los términos establecidos en el citado Anexo. El Equipo contiene software y/u otra propiedad intelectual que incorpora varios paquetes de software de código abierto que se distribuyen bajo los términos de la licencia..

Si usted no adquiere los Equipos bajo el Programa de Subvenciones, le arrendaremos los mismos para permitirle recibir el Servicio durante la duración del Contrato por, a menos que hayamos acordado lo contrario por escrito. Usted no puede disponer o tratar los Equipos de ninguna manera, por ejemplo, tratando de venderlo o alquilarlo a otra persona, o poniéndolo como garantía de un préstamo, hipoteca o carga, o permitiendo que cualquiera de los Equipos sea confiscado bajo cualquier proceso legal.

En todo caso, en relación con los Equipos, le recordamos la existencia de una garantía legal de conformidad respecto a los mismos de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable.

### **Dispositivos del cliente**

Cuando Usted use sus propios dispositivos junto con los Equipos, nosotros no garantizamos que los Equipos sean compatibles o funcionen con sus dispositivos. Nosotros no somos responsables en caso de que Usted no pueda acceder al Servicio debido al hecho de que (i) sus dispositivos sean incompatibles con el Servicio prestado, o (ii) no sean conformes con los siguientes requisitos mínimos: Windows 2000 o superior (incluyendo Windows XP, VISTA y Windows 7) o Mac OS 10.X o superior. Capacidad de red (con equipamiento previo Ethernet 10/100). Independientemente de la compatibilidad de los dispositivos y/o del cumplimiento de los requisitos mínimos, nosotros no asumiremos ninguna responsabilidad por pérdidas o daños causados a sus dispositivos o a los datos almacenados en ellos que se deriven de su uso conjunto con nuestros Equipos.

### **Devolución de Equipos**

Si según sus términos y condiciones específicos somos los dueños del equipo, sea cual sea la causa de la terminación del presente acuerdo, usted nos devolverá el equipo a su coste dentro de los 30 (treinta) días siguientes a nuestra oficina central o a la dirección de vuelta que le informemos. Alternativamente, podremos, según nuestro criterio, nombrar a un agente o a un tercero en lugar de nosotros mismos a quienes este equipo debe ser devuelto, o incluso definir el pago una remuneración alternativa que no le resulta más gravosa.

Después de que todo el equipo sea recibido por nosotros lo comprobaremos puntualmente y lo inspeccionaremos. Cualquier equipo dañado o de cualquier otra manera defectuoso, cuya avería no resulte de nuestra responsabilidad o de un fallo en el equipo, le generará un coste equivalente a la reducción en el valor del equipo deteriorado o al menor valor asociado a su sustitución o reparación de acuerdo con una administración razonable de costes.

En caso de que Usted no devuelva los Equipos, podremos repercutirle el valor de reposición total de los Equipos, el cual se mostrará en nuestra web: [www.viasatinternet.es](http://www.viasatinternet.es) En todo caso, le serán detalladas estas cantidades debidamente con carácter previo a la ejecución del Contrato y antes de ser requerido su pago.

### **Extravío, sustracción y daños a los Equipos**

Si de acuerdo con las condiciones específicas somos los propietarios de los Equipos que se le ceden a Usted en régimen de arrendamiento, seguirán siendo de nuestra propiedad en todo momento; por lo tanto, Usted garantiza que ninguna otra parte, además de nosotros (o nuestro agente o persona designada), tendrá ningún derecho de propiedad, posesión o uso de ningún elemento de los Equipos ni ningún gravamen u otro derecho o facultad sobre ningún elemento.

Durante todo el tiempo en que mantengamos la titularidad de los Equipos, Usted será responsable frente a nosotros y nos indemnizará y eximirá de responsabilidad en relación con cualquier extravío o sustracción de los Equipos o cualesquiera daños causados de cualquier manera y por cualquier persona. En caso de que los Equipos resulten extraviados, sustraídos o dañados por cualquier causa durante la vigencia del presente Contrato y antes de que Usted nos los devuelva, Usted se compromete a notificarnos dichas circunstancias de inmediato. En caso de extravío o daño, destrucción o mal uso intencionados de los Equipos por parte de Usted, deberá Usted abonar el valor de reposición total de los Equipos, el cual se mostrará en nuestra web.

### **Uso de los Equipos**

Si de acuerdo con las condiciones específicas somos los propietarios de los Equipos que se le ceden, desde el momento en que le entreguemos los Equipos y hasta que nos los devuelva, Usted deberá cuidarlos de forma razonable. Usted no añadirá, interferirá ni modificará los Equipos (ni permitirá que nadie lo haga) en modo alguno. Está estrictamente prohibida la partición o duplicación de líneas de señal y/o cables por parte de Usted. Además de otros derechos que nos pudieran corresponder, tal acción puede dar lugar a que suspendamos los Servicios, resolviendo el Contrato y/o reteniendo la totalidad o una parte de cualquier depósito que le hayamos cobrado.

Usted es responsable de garantizar que los Equipos están en todo momento a buen recaudo y son utilizados adecuadamente; en este sentido, Usted se compromete a lo siguiente:

- (i) Cuando los Equipos no estén en uso, la electricidad suministrada a los mismos no se apagará y permanecerán en modo de espera/reposo;
- (ii) Usted no enajenará ni negociará con ninguno de los Equipos en modo alguno, por ejemplo, tratando de venderlos o alquilarlos a otras personas, ofreciéndolos como garantía de un préstamo, hipoteca o gravamen, ni permitirá que ninguno de los Equipos sea embargado en el curso de un procedimiento legal. Usted no moverá los Equipos a otra ubicación sin nuestro consentimiento previo escrito;
- (iii) A menos que lo hayamos acordado expresamente con Usted por escrito, solamente nuestro personal o nuestros agentes autorizados podrán efectuar los servicios de mantenimiento y reparación del Servicio y de los Equipos.

## **6. Pago**

### **Plan de Precios y otros Cargos**

Su Plan de Precios recoge la información vigente sobre precios. En los casos en que se aplique el IVA, estará incluido en los Cargos.

### **Facturación y Pago**

A menos que se acuerde lo contrario por escrito, le facturaremos mensualmente por adelantado por el servicio y, de ser aplicable según sus términos y condiciones específicos, para el arrendamiento del equipo pertinente junto con cualquier cargo pendiente por los servicios activados durante el período de facturación anterior.

Usted deberá abonar su factura íntegramente en la fecha de vencimiento indicada en su factura sin ninguna deducción de ningún tipo.

Usted responderá de los Cargos a partir del día en el que activemos el Servicio a no ser que le notifiquemos otra cosa. Usted acepta que responde de los Cargos incurridos por su cuenta independientemente de si dichos Cargos fueron incurridos por Usted o por otra persona que use los Equipos y los Servicios con o sin su consentimiento.

Usted consiente que en el marco de la prestación de Servicios la facturación se realizará de manera electrónica. Así, le enviaremos una factura electrónica, por correo electrónico, por el Servicio y el arrendamiento de los Equipos y cualquier otro Cargo válido más los Cargos por los Servicios usados con anterioridad si no hubieran sido facturados anteriormente (por ejemplo, subidas de categoría del Servicio durante un periodo de facturación anterior ya facturado). Le recordamos que usted podrá revocar su consentimiento a recibir la factura electrónica en todo momento y solicitar la remisión de la factura en papel sin coste adicional para Usted.

Como usuario final, Usted tendrá derecho a elegir el medio de pago que prefiera entre los utilizados habitualmente en el tráfico comercial. Salvo indicación en contrario por su parte, Usted reconoce como método de pago habitual para la prestación de los Servicios el pago por domiciliación bancaria. El pago mediante cualquier otro método en cualquier momento podrá dar lugar a un cargo de gestión –cuyo importe se muestra en nuestra web por transacción y que en todo caso le será notificado con carácter previo al cobro por dicho medio. Dichos cargos representan los costes adicionales soportados por nosotros al tramitar dichos pagos o reflejar los costes administrativos adicionales soportados por nosotros por el uso de otros métodos de pago. Podremos añadir tales Cargos a su cuenta o solicitar que sean liquidados por Usted a petición, dependiendo de nuestra evaluación de la situación crediticia de su cuenta y si es o no morosa.

Una vez transcurrido el Periodo Mínimo, si Usted resuelve el presente Contrato o cualquiera de los Servicios entre las fechas en las que le emitamos facturas, Usted deberá abonar todos los cargos que se hayan devengado desde que se calculó la última factura y la proporción de los Cargos que se hayan devengado hasta la siguiente fecha de facturación.

### **Mora**

El abono dentro de plazo del Pago inicial, los Cargos del Servicio y los Cargos de los Equipos así como otros Cargos que se originen de forma apropiada como consecuencia del presente Contrato será considerado un elemento esencial. En caso de que Usted no abone algún Cargo a su vencimiento, reconoce que estará incumpliendo el presente Contrato y como consecuencia de dicho incumplimiento podremos suspenderle los Servicios temporalmente si no recibimos el pago tras haberlo solicitado. Además, en caso de que se produjera la suspensión de los Servicios, podremos requerirle el pago del cargo por reconexión del que le informaremos debidamente llegado el momento, así como resolver el Contrato de manera anticipada.

-Estos derechos son adicionales a cualquier otro derecho legal que nos corresponda frente a Usted, que también podremos hacer valer.

Usted acepta que mientras haya Cargos pendientes después de la fecha de vencimiento y /o su Servicio esté suspendido no se permiten cambios en su Plan y no se podrán activar servicios adicionales solicitados por Usted hasta que recibamos el pago de todos los Cargos vencidos.

-En caso de que Usted incurra en mora en más de dos pagos de los Cargos en cualquier periodo de 12 meses consecutivos, tendremos derecho a exigirle que abone los Cargos trimestralmente por anticipado sin derecho a ningún descuento vigente.

## **7. Resolución del Contrato**

En caso de que Usted ponga fin al presente Contrato por cualquier causa, estará obligado a abonar todos los Cargos hasta la Fecha de finalización de su Servicio.

Además del derecho de resolución que tenemos en caso de que Usted incumpla el Contrato y en particular en línea con lo previsto en el apartado anterior relativo a la mora y de cualquier otro derecho de resolución que nos corresponda con arreglo a lo dispuesto en el presente Contrato y las causas generales de extinción de contratos, también podremos resolver el Contrato si se produce alguno de los siguientes supuestos:

- (i) si Usted incumple una condición importante del presente Contrato y no lo subsana en un plazo de 21 (veintiun) días a partir de la notificación por escrito instándole a hacerlo;
- (ii) uso incorrecto del Servicio por parte de Usted o de cualquier tercero de tal forma que dañe o afecte al funcionamiento de nuestra red;
- (iii) si Usted o cualquier otra persona que use el Servicio incumple nuestra política de protección de datos;
- (iv) si Usted no hace algo fundamental que deba hacer con arreglo al presente Contrato; .

- (v) En todo caso, si se diera alguno de estos supuestos, le informaremos debidamente de ello con carácter previo a la resolución del Contrato y al cese de la prestación de Servicios asociados;
- (vi) si Usted nos lo solicita, comunicándolo con una antelación mínima de 2 (dos) días por el mismo medio por el que Usted nos contacte habitualmente, dejando constancia de dicha comunicación.

## 8. Suspensión o modificación del Servicio

Además de nuestro derecho a suspender el Servicio en caso de que Usted no abone todos los Cargos que nos adeude en la Fecha de Vencimiento, podremos hacer lo siguiente en cualquier momento:

- Suspender temporalmente el Servicio para la reparación, el mantenimiento o la mejora de cualquiera de nuestros sistemas, independientemente de dónde estén ubicados, o proporcionar temporalmente Servicios o Equipos de sustitución con una funcionalidad similar a los proporcionados anteriormente; o
- Darle instrucciones acerca de cómo usar o variar el Servicio (instrucciones que Usted se compromete a cumplir) en caso de que consideremos razonablemente que dichas instrucciones se le dan en interés de la seguridad o el mantenimiento de la calidad del Servicio.
- en caso de que haya alguna modificación en alguna ley o reglamento aplicable a nuestra política o nuestras prácticas profesionales, operativas o empresariales o de que una Autoridad Competente dicte alguna directiva o resolución recomendando o exigiendo alguna modificación técnica o cambios en nuestras prácticas profesionales, operativas o empresariales;

Antes de hacer alguna de estas cosas haremos lo posible por informarle en la medida de lo posible teniendo en cuenta las circunstancias y también intentaremos restablecer el Servicio lo más pronto posible razonablemente tras una suspensión temporal. Podremos modificar o suspender nuestro Servicio sin necesidad de notificación:

- En caso de emergencia con fines de reparación, mantenimiento o mejora o por otras causas operativas;
- Cuando se nos requiera hacerlo por un tercero cuyos sistemas usemos para prestar los Servicios;
- Cuando se nos requiera hacerlo por la policía o los servicios de seguridad de otra parte que tenga autoridad legal para efectuar dicho requerimiento;
- En caso de que Usted o cualquier persona autorizada para usar los Servicios no observe las condiciones del presente Contrato o de cualquier otro Contrato con nosotros;
- En caso de que Usted o cualquier persona autorizada para usar los Servicios dañe los Equipos suministrados por nosotros o los ponga en riesgo;

Cuando sea posible, nos pondremos en contacto con Usted antes de que se introduzcan los cambios. También publicaremos los detalles de los cambios (incluyendo las fechas correspondientes) en nuestra web tan pronto como sea posible razonablemente, antes de que se introduzcan los cambios.

Es posible que tenga derecho a ser compensado por la suspensión o interrupción del servicio según los términos de la Carta de los Derechos de los Usuarios de las Comunicaciones Electrónicas, Reglamento 899/2009, exclusivamente si es imputable a Nosotros. En este caso, se le reembolsará una cantidad equivalente a la parte proporcional de la tarifa durante el tiempo en que el servicio no estuvo disponible. Esto solo se aplicará si la suspensión o la interrupción de los Servicios ha tenido lugar entre las 8 am y las 22 pm y es superior a 6 horas. Este reembolso se realizará en la próxima factura si se solicita dentro de los 10 (diez) días posteriores a la suspensión o interrupción del Servicio. Puede encontrar más información sobre la calidad de nuestros Servicios y cómo lo medimos en nuestro sitio web: [www.viasatinternet.es](http://www.viasatinternet.es). Sin perjuicio de la información que aparece en dicha web le informamos que, en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de calidad en la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, al menos, la medición se llevará a cabo con respecto a los parámetros "tiempo de suministro de la conexión inicial" y "tiempo de interrupción del servicio".

A este respecto, adicionalmente a lo dispuesto en el párrafo anterior, Nosotros le indemnizaremos con una cantidad equivalente a la parte proporcional de la tarifa durante el tiempo en que el Servicio no estuvo disponible si existieran interrupciones del Servicio cuyo acumulado en un mes supere las 48 horas de interrupción, por causa ajena a Usted. A estos efectos el tiempo de interrupción del servicio se define como la suma de tiempos transcurridos, a lo largo de un período de observación, desde el instante en el que se ha producido la rotura o inutilización por degradación del Servicio o elemento del servicio hasta el momento en que se ha restablecido a su normal funcionamiento. El instante de inicio de la cuenta será el primero de los dos sucesos siguientes: (i) El de notificación por Su parte del aviso de avería a Nosotros, o (ii) el de registro por Nosotros de la incidencia causante de la interrupción total o parcial del Servicio.

Asimismo nos comprometemos a que el tiempo máximo de suministro de conexión inicial sea de un máximo de 90 (noventa) días. Se entiende por tiempo de suministro de la conexión inicial como el tiempo transcurrido desde la primera comunicación entre Usted y nosotros, por la que se acepta la solicitud de conexión, hasta el momento en que el Usted tenga disponible el

Servicio. En caso de incumplimiento de este plazo máximo, Nosotros le indemnizaremos con un importe de 60 (sesenta) euros.

Las indemnizaciones establecidas en los dos párrafos anteriores se realizarán, en su caso, previa solicitud por Su parte a través de los medios que hemos habilitado para que Usted pueda ponerse en contacto con Nosotros a de conformidad con la cláusula Contactos de las presentes CG abonándose mediante compensación en las siguientes facturas.

## **9. Credenciales**

Después de que Usted nos haya solicitado los Servicios, para acceder a los mismos es posible que le facilitemos una identificación de usuario (Identificación de Usuario) y/o una contraseña única. Usted es responsable de la seguridad y el uso adecuado de todas las Identificaciones de Usuario y contraseñas y deberá mantener su confidencialidad y no revelarlas a ningún tercero sin antes obtener nuestra autorización por escrito. Usted deberá informarnos inmediatamente en caso de que:

1. Usted sospeche que alguien no autorizado a usar una contraseña en relación con los Servicios tiene conocimiento de la misma
2. Usted olvide una contraseña. Siempre que Usted supere las comprobaciones de seguridad requeridas razonablemente por nosotros, le facilitaremos una nueva contraseña.

En caso de que sospechemos razonablemente que se ha producido o es probable que se produzca una vulneración de seguridad o un uso incorrecto de los Servicio, podremos cambiar su contraseña y se lo notificaremos.

Usted deberá darnos a la mayor brevedad y con exactitud toda la información que solicitemos de forma razonable para que podamos ejecutar nuestras obligaciones derivadas del presente Contrato.

## **10. Responsabilidad**

Nosotros somos responsables jurídicamente ante Usted solamente con arreglo a lo establecido en el presente Contrato y la normativa aplicable. Nada de lo estipulado en el Contrato suprimirá ni limitará nuestra responsabilidad ni la responsabilidad de cualquier persona que trabaje para nosotros, en caso de: 1. Muerte o lesiones corporales causadas por negligencia; 2. Fraude; 3. Ningún supuesto que no pueda ser excluido conforme a la ley.

## **11. Disposiciones Varias**

### **Derechos de propiedad intelectual**

Usted reconoce que determinados materiales, incluyendo (a título enunciativo y no limitativo) texto, software, música y videoclips, fotografías/imágenes, gráficos, logotipos, anuncios u otros datos a los que se acceda a través de los Servicios, están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otros derechos de propiedad intelectual y leyes. Estos materiales podrán ser de nuestra propiedad o de terceros.

Usted reconoce que solamente se le permite usar los referidos materiales para poder hacer uso de los Servicios. Salvo que sea razonablemente necesario para hacer uso de los Servicios, Usted no podrá copiar, reproducir, distribuir, publicar ni hacer un uso comercial de dichos materiales obtenidos mientras utilice los Servicios.

Es posible que Usted transmita materiales o contenidos en el curso de su uso de los Servicios. Usted reconoce que, como Proveedor de Servicios de Internet (ISP), en tanto nosotros tomemos todas las medidas razonables en nuestra red para garantizar su seguridad, no se puede garantizar dicha seguridad y es posible que terceras personas accedan a su material.

Sin perjuicio de lo anterior, sujeto a los términos de este Contrato, le otorgamos una licencia personal, no exclusiva, intransferible e intransferible para usar y mostrar el software proporcionado por o en nuestro nombre (incluyendo cualquier actualización) sólo con el propósito de acceder al Servicio ("Software") en cualquier dispositivo(s) en el(los) cual(es) Usted el usuario principal o que está autorizado a usar. Se prohíbe expresamente la copia no autorizada de todo o parte del Software, incluyendo, sin limitación, partes o elementos que se hayan fusionado con el Software, o los materiales escritos asociados con el mismo. Usted no puede sublicenciar, asignar o transferir esta licencia o el Software excepto en la medida en que se lo permitamos por escrito. Cualquier intento de sublicenciar, asignar o transferir cualquiera de los derechos, deberes u obligaciones bajo esta licencia es nulo y puede resultar en la terminación de este Acuerdo por nuestra parte. Usted acepta que no copiará, distribuirá, descompilará o duplicará, ni permitirá que nadie más copie, distribuya, descompile o duplique ninguna parte del Software, ni creará o intentará crear, ni permitirá que otros creen o intenten crear, mediante ingeniería inversa o de otro modo, los programas fuente o cualquier parte de los mismos a partir de los programas objeto o de otra información disponible en virtud del presente Contrato. La licencia termina con la terminación del Contrato o la terminación del Servicio, lo que ocurra primero.

### **Traslado**

En caso de que Usted cambie el domicilio en el que solicita el Servicio, nosotros haremos lo posible, si bien no estaremos

obligados, a proporcionarle el Servicio en su nuevo domicilio. Usted seguirá estando obligado a abonar los Cargos aplicables en relación con el Periodo Mínimo. Usted deberá notificarnos con una antelación mínima de 30 días si quiere que traslademos su Servicio a su nuevo domicilio. En caso de que aceptemos prestar los Servicios en su nuevo domicilio, Usted deberá abonarnos los correspondientes cargos por la reinstalación de sus Equipos, los cuales presupuestaremos una vez recibamos su solicitud de traslado por escrito.

### **Resolución de disputas**

La legislación española será aplicable al presente Contrato y a Usted y el fuero jurisdiccional corresponderá al tribunal español competente para el caso ("Tribunal del usuario final"). En caso de que una cláusula o condición del presente Contrato no sea efectiva jurídicamente, el resto del Contrato seguirá siendo efectivo. Nosotros podremos sustituir una cláusula o condición que no sea efectiva jurídicamente por otra cláusula o condición que tenga un significado similar y que lo sea.

Usted podrá formular las reclamaciones pertinentes a nuestra atención y en caso de que no obtenga respuesta satisfactoria por nuestra parte en el plazo de 1 (un) mes, podrá dirigirse si Usted es una persona física podrá dirigir su reclamación a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información. Así mismo, si lo prefiere, si Usted es una persona física y hubiere contratado los Servicios a través de nuestra plataforma online, podrá dirigirse como vía de resolución de conflictos a la Plataforma Europea de Resolución de Conflictos en línea a la que puede acceder a través del siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. El Cliente tendrá disponibles Hojas de Reclamaciones Oficiales en la dirección anteriormente referida.

### **Cesión del Contrato**

El presente Contrato es personal para Usted y por lo tanto no puede ser cedido por Usted a ninguna otra persona sin nuestro previo consentimiento por escrito. En este acto Usted acepta que nosotros, como Proveedores de Servicios, tenemos derecho en todo caso y, en particular, cuando se de el supuesto de que procedamos a vender total o parcialmente nuestro negocio de prestación de servicio de acceso a internet residencial a otra parte a ceder en todo o en parte cualquiera de nuestros derechos y/u obligaciones derivados del Contrato a cualquier empresa que podamos designar con la finalidad de continuar la prestación del Servicio, en particular, a cualquier empresa del grupo empresarial al que pertenecemos y, en especial, a la sociedad que pueda constituirse en España a estos efectos.

Nosotros le notificaremos con carácter previo a dicha cesión o adición, que nunca implicará una reducción de sus derechos o garantías contractuales o legales.

### **Cumplimiento de las Leyes de Control de Exportaciones**

Su uso de este Servicio y de estos Equipos está sujeto a las leyes y reglamentos de los Estados Unidos de América y de la Unión Europea en materia de sanciones y exportaciones, así como a las leyes o reglamentos locales aplicables. Usted declara que no es un usuario final prohibido con arreglo a las leyes, reglamentos y listas aplicables, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, la Lista de Nacionales Especialmente Designados y Bloqueados del Departamento de Hacienda de los Estados Unidos de América y la Lista Consolidada de la Unión Europea de Personas, Grupos y Entidades sujetos a Sanciones Financieras de la UE ("Lista de Personas Designadas de la UE") y Usted no usará este Servicio y estos Equipos de ninguna forma que pudiera infringir las leyes aplicables.

### **Contactos**

Si Usted necesita hablar con nosotros o formular una queja, puede ponerse en contacto con nosotros en:

Dirección: Plaza Pablo Ruiz Picasso 1 (Torre Picasso), 28020 Madrid, España.

Tfno.: 881 55 27 00

E-mail: [atencionalcliente@viasatinternet.es](mailto:atencionalcliente@viasatinternet.es)

Web: <http://www.viasatinternet.es/contacto> o enlace alternativo.

Podremos comunicarnos acerca de su solicitud mediante poniéndonos en contacto con Usted a través de los datos consignados en el Contrato y entre otros medios pueden ser: fax, correo postal o correo electrónico a la dirección y número de teléfono (según proceda) que figuren en el Formulario de Pedido.

## **12. Instalación de los Equipos**

Nosotros llevamos a cabo la instalación de los Equipos, a continuación, se recogen las condiciones de las instalaciones.

### **Instalación estándar**

Por Instalación Estándar entendemos la instalación realizada por nuestros Instaladores en una visita a su domicilio, incluyendo:

- (i) instalación de la antena en una pared exterior o tejado inclinado;

- (ii) cable canalizado a través de una pared exterior y una pared interior o suelo;
- (iii) conexión de la antena al módem usando hasta 50 metros de cable;
- (iv) conexión del módem a un ordenador usando hasta 7 metros de cable;
- (v) montaje requerido y hardware de cableado.

### **Trabajos adicionales**

El hardware o los servicios de instalación distintos o adicionales no incluidos en la definición de Instalación Estándar serán considerados como no estándar y podrán dar lugar a cargos adicionales. En nuestra web Usted encontrará la lista de todos los cargos relativos a la Instalación Estándar y a los trabajos adicionales. Si la instalación de los Equipos en su domicilio es no estándar le informaremos antes de la instalación de los cargos a pagar por los trabajos adicionales. Si Usted no está de acuerdo con dichos cargos, puede cancelar la instalación y le reembolsaremos todo lo que ya nos haya pagado.

### **Acceso al domicilio**

Fijaremos un día conveniente para ambos para la Instalación. Usted deberá asegurarse de que podemos acceder a su domicilio el día designado para entregar los Equipos e instalarlos. Si Usted no se encuentra en el lugar de instalación estipulado en el día acordado podremos cobrarle un cargo adicional por la nueva entrega o instalación de los Equipos o cualquier nueva visita que se requiera.

### **Consentimientos y permisos**

La Instalación de lo equipos:

- (i) requiere un acceso adecuado tanto internamente como externamente a su domicilio y un entorno adecuado para los Equipos, incluyendo todas las canalizaciones para cable y suministro eléctrico;
- (ii) puede que requiera el acuerdo o consentimiento de alguna otra persona, como por ejemplo el arrendador, ocupante y otros permisos de construcción, códigos de construcción y/o los permisos o autorizaciones necesarios para el acceso y la instalación de los Equipos y para el mantenimiento continuo de tales Equipos.

Usted es responsable de garantizar que se hayan obtenido todos estos acuerdos y consentimiento antes de la instalación de los Equipos.

Nuestra responsabilidad frente a Usted por los daños o pérdidas que sufra Usted como consecuencia de retrasos o cancelación de la instalación o una instalación incompleta no superará el valor de los Cargos de Instalación Estándar que Usted haya aceptado.

### **Conexión eléctrica a tierra**

En determinadas circunstancias, nuestro instalador, en caso necesario, recomendará que se realice una conexión eléctrica a tierra. La no instalación de una conexión a tierra efectiva en algunos lugares constituye una infracción de la normativa de construcción local. Usted tendrá la responsabilidad de garantizar que dicho trabajo se completa de conformidad con todas las leyes y reglamentos aplicables. Nuestro Instalador proporcionará un cable conector para la conexión a tierra, pero es posible que no sea un electricista certificado y por lo tanto no podrá completar el trabajo de conexión a tierra, por lo que será responsabilidad de Usted asegurarse de que un electricista certificado complete dicho trabajo.

## Anexo 1

### Política de Gestión de la Red

Nosotros prestamos el Servicio basándonos en las soluciones técnicas y de red disponibles en el momento del Contrato. Con el fin de evitar la congestión de la red y garantizar su integridad y seguridad hemos definido una Política de Calidad de Red (o “Política de Uso Razonable”). Es posible que un número reducido de usuarios sea responsable de generar grandes volúmenes de tráfico en nuestra red, lo que puede afectar al Servicio que le ofrecemos. A este respecto y solamente en la medida en que sea necesario para salvaguardar la red en favor de todos los usuarios, podremos introducir, en caso necesario, mecanismos temporales para limitar el uso intensivo de los recursos de red. Esto se hará respetando el tratamiento igual de los usuarios y solamente cuando sea necesario. A este respecto, se podrán llevar a cabo intervenciones de limitación de velocidad, principalmente en aplicaciones que impliquen mayor capacidad de red (por ejemplo, intercambio de archivos peer-to-peer).

#### Planes ilimitados

Cuando ofrecemos Planes que tienen consumo de datos ilimitado eso no significa que esos Planes estén exentos de la gestión de la red. Los planes de servicio de datos ilimitados no tienen un límite de datos mensual. El volumen de datos que use no afectará a sus velocidades de servicio, a menos que la red esté congestionada. Dependiendo del plan, después de un determinado uso de volumen de datos durante su periodo de medición mensual, podremos dar a sus datos una prioridad después de otros clientes durante la congestión de la red, lo que dará lugar a velocidades inferiores. A partir del primer día de su periodo de medición mensual, su uso de datos se pone a cero.

En general, cuando la red esté congestionada (es decir, muy ocupada) todos los clientes recibirán velocidades de internet inferiores. Posiblemente las páginas web y los vídeos responderán y se cargarán más lentamente que durante los periodos de no congestión. Si Usted ha usado más de la cuota de datos prioritarios de su plan y la red está congestionada sus velocidades serán aún más bajas.

#### Velocidad y elementos que afectan a la velocidad

La velocidad del Servicio puede variar significativamente dependiendo del lugar y depende de que todos los dispositivos cumplan las especificaciones mínimas y de rendimiento de los ordenadores (incluyendo la presencia de virus o malware), entre otros factores, de la congestión de la red o de internet, del número de usuarios finales en un hogar en un determinado momento, todos ellos elementos que no están bajo nuestro control. También hay otros factores que pueden afectar a las velocidades de internet y la calidad de los Servicios como la ejecución de los procedimientos previstos para medir y gestionar el tráfico a fin de evitar agotar o saturar la red.

#### Subida de categoría

Usted podrá subir su Servicio a una categoría superior, si está disponible. Si lo hace, su consumo de datos en el mes anterior de transmisión seguirá estando incluido en los cálculos de datos (a prorrata) del primer mes de su nuevo servicio actualizado (es decir, su cómputo de datos no empezará a contar de cero al inicio del primer mes de la tarifa de categoría superior). No hay ningún Cargo específico por subir su Plan de categoría, solamente el nuevo nivel de Cargo de Servicio Mensual (o Periódico).

#### Usuarios intensivos

En caso de que Usted haga un uso indebido del Servicio de tal forma que acapare un volumen desproporcionado o excesivo de banda ancha que sea incompatible con un uso estándar con fines personales, es posible que sea objeto de una pérdida de prioridad. La pérdida de prioridad implica que la transmisión de los datos de otros usuarios que no hayan utilizado de forma desproporcionada el ancho de banda asignado se realizará de forma priorizada frente a la transmisión de los suyos. A este respecto, nos pondremos en contacto con Usted para verificar su uso y para pedirle que reduzca el uso por debajo de 150 GB o solicitarle su disponibilidad para ascender a un Plan más adecuado para su tipo de uso. En caso de que el uso siga siendo contrario a los fines del presente Contrato, podremos resolver el Contrato en virtud de preaviso de 30 días.

## Anexo 2

### Política de Privacidad

Nosotros tratamos sus Datos Personales en calidad de responsable del tratamiento en el sentido de La Ley orgánica de protección de datos y garantía de los derechos digitales y del Artículo 4. 7) del Reglamento General de Protección de Datos Personales 2016/679 de la Unión Europea (“RGPD”).

Nuestra política de privacidad descrita en esta cláusula explica cómo recogemos, usamos, compartimos y protegemos sus datos personales. Usted puede ponerse en contacto con nosotros para ampliar esta información en la dirección: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com). En caso de que actualicemos esta política de privacidad se lo notificaremos con antelación y publicaremos los cambios en nuestra web en la dirección: [www.viasatinternet.es](http://www.viasatinternet.es).

**Categoría de datos:** los Datos Personales que manejamos son los que nos facilita Usted por medio del Formulario de Pedido (es decir, nombre, apellido, número de teléfono) y de cualquier otro modo durante la vigencia del Contrato.

**Tratamiento:** sus Datos Personales son tratados tanto por medios electrónicos como manuales y son protegidos con medidas de seguridad y organizativas. Por ejemplo, usamos medidas administrativas, técnicas, de personal y físicas para salvaguardar los datos personales frente a pérdida, sustracción y uso, revelación o modificación no autorizados.

**Finalidades de la recogida de datos:** usamos y analizamos sus Datos Personales para:

- (a) llevar a cabo las actuaciones necesarias antes de la conclusión del Contrato;
- (b) prestarle los Servicios y suministrarle los Equipos correspondientes;
- (c) facturarle por usar nuestros Servicios y Equipos o recibir la cantidad adecuada de crédito de Usted, así como con fines de cobro de deudas.
- (d) proteger, ejecutar o defender nuestros derechos legales derivados del Contrato;
- (e) perseguir nuestros intereses legítimos a la hora de desarrollar nuestra actividad económica y en concreto (i) para proteger, ejecutar o defender nuestros derechos legales, nuestra privacidad, nuestra seguridad o nuestros bienes, incluyendo para otras empresas del grupo, nuestros empleados, agentes y contratistas, (ii) para ayudarnos a tomar decisiones de crédito o para protección contra el fraude
- (f) facilitar la venta y la comercialización directa de nuestros propios productos o servicios, solicitando su consentimiento previo mediante el Formulario de Pedido, en los casos en que lo exija la ley, enviándole comunicaciones comerciales por vía electrónica sobre nuestros propios productos contratados por Usted;
- (g) cuando sea necesario para el ejercicio de un derecho o el cumplimiento de una obligación resultante de una norma legal o para la ejecución de una tarea lícita realizada para el bien público. En concreto, en calidad de Proveedor de Servicios de Internet, cooperaremos con cualquier órgano jurisdiccional, tribunal, órgano regulador, autoridad policial u otra Autoridad Competente en cualquier investigación o procedimiento relativo a Usted o su uso de los Servicios. Esto podría incluir la revelación a dichas autoridades de comunicaciones transmitidas a través de los Servicios u otros datos relativos a su uso de los Servicios, siempre de acuerdo con la normativa aplicable;
- (h) contando con su consentimiento, solamente con los demás fines indicados en el Formulario de Pedido.

**Fundamento jurídico:** El tratamiento de sus Datos Personales con los fines de:

1. Del punto a) al d) es necesario para la conclusión y la ejecución del Contrato. De no facilitar sus Datos Personales sería imposible concluir el Contrato y prestarle el Servicio;
2. Punto e), se lleva a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo, que está ponderado adecuadamente, puesto que está limitado estrictamente a los fines de proteger nuestro derecho y evitar riesgos al desarrollar nuestra actividad económica. Usted puede oponerse en cualquier momento enviando una solicitud a la dirección [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com);
3. Punto f) se basa en su consentimiento y por lo tanto es discrecional. La falta de consentimiento determinaría la imposibilidad de facilitarle comunicaciones de marketing. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando una comunicación a la dirección [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com);
4. Punto g) se solicita con arreglo a las leyes aplicables y por lo tanto es obligatorio que nos facilite sus Datos Personales para el mantenimiento de la prestación del servicio de conformidad con los requisitos legalmente aplicables;
5. Punto h) se basa en su consentimiento, por lo tanto queda a discreción de Usted facilitarnos sus Datos Personales y puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando una comunicación a la dirección [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

**Revelación de Datos Personales:** revelaremos sus Datos Personales a las siguientes categorías de destinatarios dentro o fuera de la Unión Europea en cumplimiento y dentro de los límites de lo establecido más adelante en el apartado “Transferencia de Datos Personales al Extranjero”:

1. Los terceros proveedores de servicios encargados de actividades de tratamiento y debidamente designados como encargados del tratamiento de datos cuando así lo requieran las leyes aplicables (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube, otras entidades del grupo, proveedores de servicios instrumentales o de apoyo al Servicio y, por consiguiente, a título enunciativo y no limitativo, empresas que presten servicios informáticos, expertos, consultores y abogados – empresas resultantes de posibles fusiones, escisiones u otras transformaciones).
2. Agencias de cobro de deudas, agencias de seguridad o entidades financieras, con fines de prevención del fraude, cobro de deudas y gestión de crédito;
3. Entidades con derecho a recibir los Datos Personales con fundamento en la legislación aplicable, en particular para la ejecución de tareas legales realizadas para el bien público, así como otros responsables de tratamiento, incluyendo empresarios e instituciones que se dedican al cobro y a la negociación de deudas y con arreglo a su contenido, a otras entidades, incluyendo instituciones y agencias de información económica establecidas con arreglo a las leyes aplicables;
4. Cualquier entidad afiliada a Nosotros a la que el presente Contrato sea cedido o a cualquier cesionario autorizado del mismo.

**Transferencia de Datos Personales al Extranjero:** sus Datos Personales podrán ser transferidos a países de dentro y fuera del Espacio Económico Europeo, en concreto a Viasat Europe Sàrl, una sociedad constituida en Suiza con domicilio social en EPFL Innovation Park Batiment J CH-1015 Lausanne, Suiza y a Viasat, Inc, una sociedad constituida en los Estados de Delaware (EEUU) con domicilio social en 6155 El Camino Real, Carlsbad, CA 92009 siempre en cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos. Viasat también contrata a prestadores de servicios que le prestan servicios de apoyo para la prestación del servicio de internet y que podrán transferir sus datos dentro de Espacio Económico Europeo, así como a los siguientes países: Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, India, Indonesia, Japón, México, Tailandia, Ucrania, Reino Unido y Estados Unidos. Algunos países no pertenecientes al EEE son reconocidos por la Comisión Europea como países que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos con arreglo a los criterios del EEE. La lista completa de estos países se puede consultar en [http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). En caso de que se fueran a llevar a cabo transmisiones desde el EEE a países como los Estados Unidos de América no considerados adecuados por la Comisión Europea implementaremos medidas para proteger sus Datos Personales y garantizar que la transferencia cumple los requisitos y las obligaciones establecidos por las leyes aplicables en materia de protección de datos, como por ejemplo cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea de conformidad con los artículos 45 y 46 del RGPD. A este respecto, le informamos de que tenemos interés legítimo para llevar a cabo las transferencias dentro de nuestro grupo empresarial para fines administrativos internos. Usted tendrá derecho a solicitar una copia de las referidas medidas y más información sobre sus Datos Personales y a saber dónde se almacenan sus Datos poniéndose en contacto con nosotros en la dirección [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

**Almacenamiento de Datos Personales:** Almacenaremos sus Datos Personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos con arreglo a lo descrito en esta política de privacidad, así como durante el tiempo requerido por las leyes aplicables. En cualquier caso, se aplicarán los siguientes periodos de almacenamiento:

1. Los Datos Personales recogidos con las finalidades indicadas en los anteriores puntos a) a d) se conservarán mientras dure la prestación del Servicio y durante el periodo de prescripción establecido por las leyes aplicables tras la finalización del Servicio.
2. Los Datos Personales recogidos con las finalidades indicadas en el anterior punto f) se conservarán durante un periodo de 5 años.
3. Los Datos Personales recogidos con las finalidades indicadas en el anterior punto g) se conservarán durante el plazo de prescripción de las acciones y mientras los posibles procedimientos puedan estar en curso.
4. Los Datos Personales recogidos con las finalidades indicadas en el anterior punto h) se conservarán mientras el interesado no retire su consentimiento y en función de los tratamientos específicos mientras proceda para cumplir con las finalidades concretas previstas.
5. Asimismo, los Datos Personales también se conservarán de conformidad con los términos y en las condiciones establecidas en la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones

**Sus Derechos:** la revelación de sus Datos Personales a nosotros es voluntaria. Nosotros le permitiremos acceder y corregir, eliminar, o exigir la restricción del tratamiento de sus Datos Personales, oponerse al tratamiento, solicitar la portabilidad de los datos, así como oponerse al tratamiento de sus Datos Personales con fines de marketing. Podrá en todo caso, presentar una queja ante la autoridad de supervisión de la protección de los datos en cualquier momento. Puede escribirnos a la dirección [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com) en cualquier momento para obtener una copia de los Datos Personales que tenemos acerca de Usted. Si Usted quiere dejar de recibir nuestros mensajes de marketing puede ponerse en contacto con [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com) o siga las instrucciones que aparecerán al final del mensaje de marketing.

**RPD:** Con efectos a partir del 25 de mayo de 2018 hemos designado un Responsable de Protección de Datos con el que podrá ponerse en contacto en la siguiente dirección de correo electrónico [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

### Anexo 3

#### Términos y condiciones específicos de Viasat Europe Sàrl sobre equipos en propiedad y subvenciones de RED.ES y FEDER

De acuerdo con las condiciones específicas los Equipos son proporcionados al cliente en términos de venta subvencionada de los mismos.

**Viasat Europe Sàrl** le informa de que con la activación del servicio de conectividad y acceso a Internet Vía Satélite contratado con nuestra compañía, y la firma asociada al boletín de instalación correspondiente a la puesta en marcha del mismo, **Viasat Europe Sàrl** queda autorizada para solicitar, administrar y obtener en su nombre el pago de la subvención regulada en el Real Decreto 898/2017, de 6 de octubre, de subvenciones directas para el acceso a los servicios de banda ancha de alta velocidad a 30 megabits por segundo, y que tiene por objeto cubrir los costos asociados a la instalación, la provisión de los equipos de cliente, y el eventual alta del servicio.

Como parte de la gestión asociada a esta contratación subvencionada de los equipos para la prestación del servicio, usted autoriza a **Viasat Europe Sàrl** a proporcionar los datos personales necesarios a las autoridades para la solicitud de dicha subvención. En caso de aprobación de la subvención, usted será el propietario del equipo proporcionado por **Viasat Europe Sàrl** de lo contrario, al finalizar sus contratos con **Viasat Europe Sàrl** deberá devolver los equipos o abonar el coste de estos.

Igualmente queda informado de que los importes asociados a la subvención, de 400,00 € para personas físicas, y de 330,59 € para personas jurídicas realizada por el operador en su nombre está financiada por fondos FEDER y RED.ES, y de las obligaciones de dichas subvenciones. En particular, se le informa de la obligación de custodiar el equipo concedido por un período de 5 años y de las consecuencias del incumplimiento de dicha obligación, tal como se regula en los artículos 13 y 14 del Real Decreto 898/2017.

**Anexo 4**  
**Modelo de formulario de desistimiento**

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del Contrato)

- A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):
- Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*)
- Pedido el/recibido el (\*)
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda.